

Kev Hu Tuaj: Thaum mus txog ntawm tus neeg tau kev pab lub tsev, xyuas kom koj muaj cov ncauj lus nram no:

- Koj Tus Santrax ID.
- Koj Tus Neeg Tau Kev Pab Tus Zauv ID.
- Thawj rau-tus-zauv txheeb meej kev sib ntsib yog cim hnub thiab sij hawm tuaj txog (muab tau thaum tuaj txog ntua).
- Rau-tus-zauv txheeb meej kev sib ntsib thib ob yog cim hnub thiab sij hawm tawm mus (muab tau thaum kev sib ntsib xaus).

Thaum twg koj muaj cov ncauj lus no lawm, koj yuav npaj txhij hu mus rau Santrax!

Thaum Tuaj Txog Ntua:

Thaum koj tuaj txog ntawm tus neeg tau kev pab lub tsev, nias thiab tso cov yeem ntawm Lub Tshuab FVV thiab sau Thawj rau-tus-zauv txheeb meej kev sib ntsib uas tshwm ntawm daim phiaj ntawm lub tshuab, vim koj yuav siv tus zauv no thaum koj hu mus rau Santrax. Faj seeb txog hnub thiab lub sij hawm thaum koj nias lub yeem.

Ua Ntej Tawm Mus:

Thaum txoj kev sib ntsib xaus, nias thiab tso cov yeem ntawm Lub Tshuab FVV thiab sau Rau-tus-zauv txheeb meej kev sib ntsib thib ob uas tshwm ntawm daim phiaj ntawm lub tshuab, vim koj yuav siv tus zauv no thaum koj hu mus rau Santrax. Faj seeb txog hnub thiab lub sij hawm thaum koj nias lub yeem.

FAJ SEE: Yog koj yuav tau xyuas tus zauv dua tam sis, koj nias thiab tso tau lub yeem ib zaug ntxiv kom qhia rau koj nyeem. Yog koj pom ib tug zauv txawv, tsis ua li cas, siv tus zauv tshieb.

- Tsis txhob hu mus rau Santrax kom txog thaum twg luv kawg los twb yog 15 feeb tom qab koj tau koj rau-tus-zauv thib ob uas xaus koj txoj kev sib ntsib.
- Koj yuav tsum hu mus rau Santrax ua ntej xya hnub txij li hnub pib txoj kev sib ntsib.
- Koj tsis tag yuav nyob hauv tus neeg tau kev pab lub tsev thiaj li hu tau.
- Yuav ntaus tag nrho ob tug ntawm cov rau-tus-zauv txheeb kev sib ntsib thaum hu mus rau Santrax ib zaug twg.

1. Ntaus tau ib tug xov tooj hu dawb uas muab rau koj lub koom haum.

Yog tias koj tsib teeb meem cov nyom thaum hu thawj tus xov tooj hu dawb, thov sim hu dua tus xov tooj hu dawb thib ob.

Santrax lub suab yuav hais tias: “**Rau Lus Askiv, thov nias ib (1). Rau Lus Egyp, Arabic, thov nias ob (2). Rau Lus Burma, thov nias peb (3). Rau Lus Suav Mandarin, thov nias plaub (4). Rau Lus Fab Kis, thov nias tsib (5). Rau Lus Khej Hindi, thov nias rau (6), Rau Lus Hmoob, thov nias xya (7), Rau Lus Nplog, thov nias yim (8), Rau Lus Nepali, thov nias cuaj (9), Rau Lus Russia, thov nias kaum (10), Rau Lus Serbia, thov nias kaum ib (11), Rau Lus Xausmavlim, thov nias kaum ob (12), Rau Lus Mev, thov nias kaum peb (13), Rau Lus Swahili, thov nias kaum plaub (14), Rau Lus Nyab Laj, thov nias kaum tsib (15).**” Yuav hnov cov lus kom xaiv uas cov hom lus ntawd.

2. Nias tus zauv uas haum rau hom lus uas koj xav hnov.

Tag nrho cov lus nug kom xaiv hauv tsab xov tooj tom qab ntawd yuav yog hais ua hom lus ntawd.

-  Santrax yuav hais tias: “**Zoo siab txais tos, thov ntaus koj tus Santrax ID.**”
3.  **Nias cov zauv rau koj tus Santrax ID ntawm lub xov tooj.**
-  Santrax yuav hais tias: “**Zaum no puas yog sib ntsib nrog ib pab pawg neeg? Nias (1) rau Yog los sis (2) rau Tsis Yog.**”
4.  **Nias (2) rau kev sib nrog ib pab pawg neeg.**
-  Santrax yuav hais tias: “**Yog zaum kev sib ntsib no yog siv Fixed Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Nruab Ruaj Thaum Sib Ntsib) hauv lub tshuab FVV, nias lub hnub qub (*) kom ntaus tau cov zauv txheeb meej kev sib ntsib. Tsis li, nias tus phaus (#) kom txuas mus ntxiv.**”
5.  **Tsis li, nias lub hnub qub (*) kom txuas mus ntxiv.”**
-  Santrax yuav hais tias: “**Thov ntaus thawj Tus Neeg Tau Kev Pab Tus Zauv ID.**”
6.  **Ntaus Tus Neeg Tau Kev Pab Tus Zauv ID.**
Yog tias ntaus tus Neeg Tau Kev Pab Tus Zauv ID tsis yog, Santrax yuav hais tias: “**Tsis zwm muaj FVV, thov ntaus dua tus neeg tau kev pab tus zauv ID los sis nias phaus (#) kom txuas mus ntxiv.**”
-  Thaum twg ntaus tag Tus Neeg Tau Kev Pab Tus Zauv ID yog lawm, Santrax yuav hais tias: “**Thov ntaus koj thawj tus zauv txheeb meej kev sib ntsib los sis nias phaus (#) kom txuas mus ntxiv.**”
7.  **Ntaus thawj tus zauv txheeb meej kev sib ntsib.**
Tus zauv no yog thawj rau-tus-zauv uas koj muab tau ntawm lub Tshuab FVV thaum koj mus txog ntua ntawm tus neeg tau kev pab lub tsev thiab yuav muab xam ua lub sij hawm txheeb koj tuaj txog.
-  Thaum twg ntaus tus zauv txheeb meej kev sib ntsib yog lawm Santrax yuav hais mus ntxiv tias: “**Thawj tus zauv txheeb meej kev sib ntsib yog (HNUB/SIJ HAWM). Yog tias qhov no tsis yog, nias 1 kom rov sim ntaus dua los sis nias phaus (#) kom txuas mus ntxiv.**”
- FAJ SEEB:** Mloog kom paub meej tias lub hnub thiab lub sij hawm yeej zoo sib xws li lub hnub thiab lub sij hawm uas pom thaum nias lub yeem. Yog tias lawv tsis sib phim ces yog ntaus tsis yog tus zauv txheeb meej kev sib ntsib lawm. Nias 1 kom rov ntaus dua tus zauv.
8.  **Nias tus phaus (#) kom txuas mus ntxiv.”**
-  Santrax yuav hais tias: “**Thov ntaus koj tus zauv txheeb meej kev sib ntsib thib ob los sis nias phaus (#) kom txuas mus ntxiv.”**”
9.  **Ntaus tus zauv txheeb meej kev sib ntsib thib ob.**
Tus zauv thib ob no yog rau-tus-zauv uas koj muab tau ntawm Lub Tshuab FVV thaum kev sib ntsib xaus. Nws yog cim lub sij hawm koj tawm mus.

Thaum twg ntaus tus zauv txheeb meej kev sib ntsib lawm Santrax yuav hais mus ntxiv tias: “**Tus zauv txheeb meej kev sib ntsib thib ob yog (HNUB/SIJ HAWM).** **Yog tias qhov no tsis yog, nias 1 kom rov sim ntaus dua los sis nias phaus (#) kom txuas mus ntxiv.**”

10.  **Nias tus phaus (#) kom txuas mus ntxiv.”**

 Santrax yuav hais tias: “**Thov ntaus thawj Tus Zauv ID cim Kev Pab.**”

11.  **Nias Tus Zauv ID Cim Kev Pab uas koj tau ua.**

Xyuas koj lub koom haum cov kev pab teev muaj.

 Santrax yuav hais tias: “**Koj tau ntaus (KEV PAB). Thov nias (1) kom yuav, (2) rau rov sim dua.**”

12.  **Nias ib (1) kom yuav, los sis nias ob (2) rau rov sim dua.**

 Santrax hais tias: “**Ntaus tus zauv qhia pes tsawg tes dej num.**”

13.  **Nias tus zauv qhia pes tsawg tes dej num tau ua tag rau tus neeg tau kev pab.**

 Santrax yuav hais tias: “**Ntaus tus zauv ID cim tes dej num.**”

14.  **Nias Tus Zauv ID Cim Tes Dej Num uas koj tau ua.**

FAJ SEEB:

- Xyuas koj lub koom haum cov tes dej num teev muaj.
- Yog tias koj ua ntau tshaj ib qho dej num, tos kom lub tshuab txheeb meej qhov dej num ces ntaus qhov dej num ntxiv tus zauv cim kom txog thaum twg koj ntaus tag nrho cov tes dej num uas koj tau ua thaum sib ntsib.
- Yog koj ua qhov dej num nrog txoj kev nyeem ntawv, Santrax nres ib pliag tom qab txais tau tus Zauv ID Cim Tes Dej Num. Thaum lub caij nres ib pliag, nias qhov kev nyeem ntawv tsim nyog rau tes dej num no uas yog siv cov zauv npaum li cas ntawm cov tes dej num uas teev muaj.
- Yog tias koj ntaus yuam kev Cov Tes Dej Num, nias “00”, lub tshuab yuav hais tias: “**Rov Pib Dua, Ntaus pes tsawg tes dej num**”. Ntaus dua tag nrho cov zauv ID rau cov tes dej num.

 Santrax yuav hais tias: “**((COV) LUS PIAV QHIA TES DEJ NUM) Koj tau ntaus (ZAUVE) qhov tes dej num. Ua tsaug, sib ntsib dua**”

15.  **Khwb xov tooj.**



Chiv Keев Coj Qhia Hu Xov Tooj:

«COMPANY_NAME»

**Koom Haum Tus Zauv Cim As Khauj
STX«ACCOUNT»**

Sau koj tus Santrax ID saum toj kom xyuas tau yooj yim.

Ntaus:
1-«Primary_Phone»
Los sis
1-«Secondary_Phone»

Cov Txuj Ci:

Xaiv Hom Lus

Sib Ntsib Nrog Pab Pawg Neeg -
Tsis Muaj

Kev Pab

Nug Kom Xaiv Hu Tuaj/Hu Tawm

Fixed Visit Verification (Kev
Txheeb Npe Hauv Tshuab Nruab
Ruaj Thaum Sib Ntsib) - Muaj
Tes Dej Num